

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES

1. OBJETIVO

Demonstrar o compromisso da Frente Serviços com a segurança e a privacidade de dados/informações coletadas dos Clientes que mantiveram ou mantêm relação com a Frente Serviços.

2. DATA DE VIGÊNCIA

A Política passa a vigorar a partir de 01/06/2022 por prazo indeterminado, podendo ser revisada e atualizada sempre que necessário, de acordo com a matriz de responsabilidade, disposta no item 8, deste documento.

3. A QUEM SE APLICA

A Política se aplica a todas as pessoas naturais vinculadas aos Clientes que mantiveram ou mantêm relação jurídica com a Frente Serviços.

4. DIRETRIZES GERAIS

4.1 A Política será publicada e divulgada internamente e no site www.frenteservicos.com.br, ficará disponível para a leitura, de acordo com a redação a seguir, direcionada ao público específico – "CLIENTE".

4.2 Explicamos, na Política, de forma clara e transparente, para as pessoas que trabalharam ou trabalham para ou em nome dos Clientes, o que é feito com os Dados pessoais que processamos.

4.3 Os tópicos a seguir esclarecem para quais finalidades os Dados pessoais são utilizados, por quanto tempo, como é possível acessá-los, atualizá-los e obter informações adicionais.

5. DIRETRIZES ESPECÍFICAS

5.1 Processamos Dados de Clientes, nas seguintes categorias:

QUAIS DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS?

- **Informações Cadastrais:** ao solicitar uma simulação ou proposta, coletamos seu nome, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento e sexo.
- **Informações Complementares:** poderemos solicitar informações complementares, tais como idade, nacionalidade, estado civil, regime civil e filiação (nome da mãe e nome do pai), informações profissionais e sobre escolaridade a depender do serviço ou produto solicitado.
- **Informações Financeiras:** além disso, também iremos solicitar informações financeiras relevantes para que possam ser oferecidos produtos ou serviços adequados às suas necessidades e poderemos consultar bureaus de crédito e fontes externas para verificar a sua capacidade de pagamento, a veracidade das informações, proteção ao crédito e prevenir fraudes. Tais informações financeiras poderão incluir sua renda, suas despesas, margem consignável, débitos em haver, bens de sua propriedade, dados bancários, outros dados do seu patrimônio e o seu score de crédito

5.2 QUEM É RESPONSÁVEL PELOS DADOS COLETADOS?

A Frente Serviços, na condição de agente controlador, tomará as decisões referentes aos dados pessoais tratados no âmbito da relação estabelecida com você.

5.3 PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS PESSOAIS SÃO PROCESSADOS?

- oferecer produtos e serviços que se enquadrem no perfil do cliente, além de defender seus interesses na contratação junto a instituições financeiras parceiras.
- Utilização de serviços especializados para atuação nos processos de venda e simulação;
- Manutenção da custódia dos documentos para suporte a requerimentos legais, fiscais e de negócio;
- Cadastro dos Clientes e de seus respectivos contatos para cumprir requisito legal ou regulatório.

5.4 COM QUEM OS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Podemos compartilhar os Dados pessoais referidos na Política para a operacionalização de nossos serviços, somente com propósitos específicos e com respaldo nas leis vigentes. Além disso, as partes receptoras destes dados são restritas, constituindo-se, mas não limitando-se, de empresas do mesmo grupo econômico da Frente Serviços, Empresa de serviços de guarda de documentos, parceiros, provedores de serviços de tecnologia e prestadores de serviços contratados pela Frente Serviços, Órgãos Públicos e autoridades governamentais, judiciais ou administrativas.

Tal compartilhamento é acompanhado de um mecanismo rígido de segurança e embasado por cláusulas contratuais no momento que a parceria for firmada, nos casos de parceiros comerciais.

5.5 OS DADOS PESSOAIS SÃO TRANSFERIDOS?

A Frente Serviços utiliza sistemas em nuvem, por essa razão é possível que Dados pessoais sejam transferidos para fora do Brasil (exemplo EUA), visto que são armazenados dados nos sistemas utilizados no desenvolvimento das atividades diárias. Para garantir que seus Dados pessoais sejam processados exclusivamente para as finalidades mencionadas, adotaremos garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas padrão, normas corporativas globais.

5.6 POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?

Os Dados pessoais coletados e processados pela Frente Serviços ficarão armazenados até exaurir a finalidade do tratamento ou quando não houver mais um propósito legítimo ou um motivo legal e regulatório que permita a Frente Serviços retê-los.

COMO MANTEREMOS SEGUROS OS DADOS QUE PROCESSAMOS E QUE ESTÃO SOB NOSSA CUSTÓDIA?

5.7 Adotamos padrões de segurança estabelecidos nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- Treinamento, governança e políticas internas de segurança;
- Controle do armazenamento em servidores próprios ou contratados
- Proteção contra acesso não autorizado;
- Acesso autorizado somente a pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que esse acesso seja o essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- Sigilo dos profissionais que acessarem as informações/dados;
- Aplicação de sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis à colaboradores e pessoas que se utilizarem indevidamente de suas informações, em violação desta Política de Privacidade e de Segurança da Informação;
- Absoluto compromisso com os princípios dispostos pela legislação aplicável, bem como com o armazenamento, exclusão dos dados, esse último quando solicitado;
- Acesso ao Titular dos dados de todas as suas informações que estão armazenadas.

Ainda que sejam colocados nossos melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados pessoais, é importante que você saiba que nenhuma transmissão de informações é totalmente segura.

Por essa razão, a Frente Serviços não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados e realizados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como vírus ou invasões do banco de dados.

Na hipótese de violação dos Dados pessoais que estejam sob a nossa custódia, garantimos o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS E COMO POSSO EXERCÊ-LOS?

5.8 Com o intuito de garantir a sua privacidade e a proteção de seus dados, a Frente Serviços irá facilitar o exercício dos direitos descritos no artigo 18 da Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conforme aplicável, quais sejam:

- confirmação da existência de Tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- portabilidade dos dados a outro Fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos Dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de Dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

- revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Para atender as requisições acima, empreenderemos todos os esforços razoáveis no menor tempo possível, mas você deve estar ciente que poderá ocorrer:

- Eventual atraso no atendimento por fatores justificáveis, tais como a complexidade da requisição;
- Rejeição de sua requisição por motivos formais (por exemplo, caso você não consiga comprovar a sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de eliminação de Dados que podem ser mantidos por força de lei ou regulamentação; pedido de cópia de documento que somente será fornecida se houver consentimento explícito; pedido de portabilidade por ausência de regulamentação específica para atividade exercida pela Frente Serviços).

Para qualquer hipótese de impossibilidade de atendimento de sua requisição, a Frente Serviços apresentará os devidos motivos.

COMO POSSO ACESSAR MEUS DADOS PESSOAIS?

5.9 Você poderá contatar o Encarregado (DPO) da Frente Serviços por meio do e-mail encarregadolgpd@frenteservicos.com.br para solicitar as requisições citadas no tópico anterior.

COMO EU POSSO OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

5.10 Na Política, constam todas as informações relevantes e necessárias sobre o Tratamento dos seus Dados pessoais e, por isso, a leitura completa deste documento é fortemente recomendada.

Caso ainda pare alguma dúvida, após a leitura completa desta Política, você poderá contatar o nosso Encarregado (DPO) por meio do e-mail encarregadolgpd@frenteservicos.com.br.

6. TERMOS E DEFINIÇÕES

| Termo | Definição |
|-----------------------|---|
| Cliente | Pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, atual ou potencial compradora ou usuária dos produtos oferecidos pela Frente Serviços. |
| Dado pessoal | Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. |
| Dado pessoal sensível | Categoria especial de Dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, à convicção religiosa, à opinião política, à filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural. |

| | |
|-------------|---|
| Titular | Pessoa natural a quem se referem os Dados pessoais, como, por exemplo, as pessoas a quem se aplica esta política: pessoas que trabalharam ou trabalham para ou em nome dos clientes, fornecedores ou que são seus acionistas e que mantiveram ou mantêm relação comercial com a Frente Serviços. |
| Encarregado | Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). |
| Site | Designa o endereço eletrônico www.frenteservicos.com.br e seus subdomínios. |
| Tratamento | Toda operação realizada com Dados pessoais, como as que se referem a/ao: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |

7. REFERÊNCIAS

- Norma ISO 27701
- Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)
- Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
- Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e demais legislações aplicáveis para a atividade prestada pela Frente Serviços

8. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

| Responsável | Responsabilidades |
|--|---|
| Diretoria | <ul style="list-style-type: none"> • Aprovar a Política e suas revisões |
| Comitê Multidisciplinar | <ul style="list-style-type: none"> • Aprovar a Política e suas revisões |
| Encarregado pelo Tratamento dos Dados pessoais ou DPO (Data Protection Officer) | <ul style="list-style-type: none"> • Adotar e garantir os padrões de segurança exigidos pela legislação aplicável durante todo o Tratamento de Dado Pessoal • Garantir o Direito dos Titulares • Garantir o Tratamento dos dados de acordo com os princípios e bases legais dispostas na legislação aplicável e de acordo com a essa Política • Atualizar a Política • Monitorar o seu cumprimento |